

■特定商取引法に基づく表記 (TRADE LAW)

事業者	株式会社 杉乃井ホテル
代表者	取締役社長 似内 隆晃
サイト名	熱海温泉 ホテル ミクラス
URL	http://www.micuras.jp
所在地	〒413-0012 静岡県熱海市東海岸町 3-19
運営責任者	総支配人 小川 修司
商品価格	各宿泊プランによる（詳しくは宿泊プラン詳細ページをご参照ください。）
代金精算方法	フロントにて精算の場合：現金またはクレジットカード クレジットカードにて事前精算の場合：オンライン予約完了時にクレジットカードにてお支払い（カード会社からのご請求は予約日基準になります。）
支払期限	チェックアウト時までにお支払いください。但し、宿泊日当日のご予約に付きましてはチェックイン時のご精算になります。クレジットカードにて事前精算の場合：オンライン予約完了時
商品引渡し期限 (予約の成立)	当サイトを利用してご宿泊予約をされる場合は、予約完了のご案内がお客さま画面上に表示された時点でご予約の成立となります。尚、クレジットカードにて事前精算の場合は、クレジット決済が完了した時点でご予約の成立となります。
返品	商品及びサービスの特性上、ご宿泊利用後における返品ができません。
キャンセル料	ホテル宿泊約款に準じ、ご到着日の4日前までは無料、3日前から下記の通り、キャンセル料を申し受けます。 宿泊日3日前・2日前のキャンセル：宿泊料金の30% 宿泊日前日のキャンセル：宿泊料金の50% 宿泊日当日のキャンセル：宿泊料金の100% 無連絡不泊：宿泊料金の100% ※宿泊プランにより条件が変わることがあります。詳細は宿泊プランの詳細ページをご参照ください。 ※団体さまに関しましては別途規定にてキャンセル料金をご請求させていただく場合がございます。
お問い合わせ	熱海温泉 ホテル ミクラス 〒413-0012 静岡県熱海市東海岸町 3-19 TEL.0557-86-1111

事業者	株式会社 杉乃井ホテル
代表者	取締役社長 似内 隆晃
サイト名	熱海温泉 ホテル ミクラス
URL	https://www.micuras.jp
所在地	〒413-0012 静岡県熱海市東海岸町 3-19
運営責任者	総支配人 小川 修司
商品価格	各商品によります。(詳しくは「お土産・オリジナルグッズ」の web ページでご確認ください。価格は消費税込みとなっております。)
商品代金以外に負担いただく金額	<ul style="list-style-type: none"> ・送料 料金は発送サイズおよび重量により異なります。詳しくはこちらをご覧ください。 ・銀行振込手数料 ・代引手数料 1万円未満 324円 3万円未満 432円 10万円未満 648円 10万円以上 30万円未満 1,080円
商品代金の支払時期、方法	<p>銀行振込（前払い）の場合 お支払いは前払いとなります。お申し込み後 7 日以内に以下の口座にお振込ください。</p> <p>***** 静岡中央銀行 熱海支店 普通口座 3395233 口座名：(株)杉乃井ホテル *****</p> <p>尚、振込手数料はお客様ご負担となります。</p> <p>代金引換の場合 商品到着時に運送会社にお支払いください。</p>
商品の引渡時期	<p>銀行振込（前払い）の場合 入金確認後直ちに発送いたします。(ご希望の指定日がある場合は、お電話の際にお伝えください。)</p> <p>代金引換の場合 ご注文確認後直ちに発送いたします。(ご希望の指定日がある場合は、お電話の際にお伝えください。)</p>
商品引渡し方法	当方にて手配後、運送会社による配送となります。
返品・不良品に関する事項	<p>お客様都合の場合 次の①～④を全て満たす場合に限り、送料をお客様負担で返品することができます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ①開封・開梱、または使用していないこと ②キズや破損が生じていないこと（当社の責によるものは除く） ③商品到着の翌日から 7 日以内に当社に連絡すること

	<p>④上記③の連絡から7日以内に当社指定の住所に返送すること 不良、不具合がある場合</p> <p>次の①～②を全て満たす場合に限り、商品交換いたします。 ただし、交換に代えて返金その他の対応とさせていただく場合があります。なお、返品および交換にかかる送料は当社の負担とさせていただきます。</p> <p>①商品到着の翌日から7日以内に当社に不良、不具合の内容を連絡すること</p> <p>②上記①の連絡から7日以内に当社指定の住所に返送すること</p>
表現および商品に関する注意書き	<p>本商品に示された表現や再現性には個人差があり、必ずしも利益や効果を保証したものではありません。</p>
お問い合わせ	<p>熱海温泉 ホテル ミクラス</p> <p>〒413-0012 静岡県熱海市東海岸町 3-19</p> <p>TEL. 0557-86-1111</p>