

■特定商取引法に基づく表記 (TRADE LAW)

事業者	株式会社 杉乃井ホテル
代表者	取締役社長 橋 正
サイト名	熱海温泉 ホテル ミクラス
URL	http://www.micuras.jp
所在地	〒413-0012 静岡県熱海市東海岸町 3-19
運営責任者	総支配人 小川 修司
商品価格	各宿泊プランによる（詳しくは宿泊プラン詳細ページをご参照ください。）
代金精算方法	フロントにて精算の場合：現金またはクレジットカード クレジットカードにて事前精算の場合：オンライン予約完了時にクレジットカードにてお支払い（カード会社からのご請求は予約日基準になります。）
支払期限	チェックアウト時までにお支払いください。但し、宿泊日当日のご予約に付きましてはチェックイン時のご精算になります。クレジットカードにて事前精算の場合：オンライン予約完了時
商品引渡し期限 (予約の成立)	当サイトを利用してご宿泊予約をされる場合は、予約完了のご案内がお客さま画面上に表示された時点でご予約の成立となります。尚、クレジットカードにて事前精算の場合は、クレジットカード決済が完了した時点でご予約の成立となります。
返品	商品及びサービスの特性上、ご宿泊利用後における返品ができません。
キャンセル料	ホテル宿泊約款に準じ、ご到着日の4日前までは無料、3日前から下記の通り、キャンセル料を申し受けます。 宿泊日3日前・2日前のキャンセル：宿泊料金の30% 宿泊日前日のキャンセル：宿泊料金の50% 宿泊日当日のキャンセル：宿泊料金の100% 無連絡不泊：宿泊料金の100% ※宿泊プランにより条件が変わることがあります。詳細は宿泊プランの詳細ページをご参照ください。 ※団体さまに関しましては別途規定にてキャンセル料金をご請求させていただく場合がございます。
お問い合わせ	熱海温泉 ホテル ミクラス 〒413-0012 静岡県熱海市東海岸町 3-19 TEL.0557-86-1111